



# *Código de Conducta*

## INDICE

Visión, Misión y Valores Corporativos.....	3
Visión .....	3
Misión.....	3
Valores Corporativos.....	3
Código de Conducta de YPFB Transierra.....	3
¿Qué representa el Código de Conducta?.....	3
¿Por qué tener un Código de Conducta en YPFB Transierra ? .....	4
¿El Código de Conducta explica todo lo que necesito saber? .....	4
¿Quiénes deben cumplir con el Código de Conducta? .....	4
Obligaciones de las personas que tienen trabajadores a su cargo .....	4
Su compromiso personal por hacer lo correcto .....	5
¿Cómo proceder en caso de dudas e inquietudes? .....	5
Canales para comunicar o despejar dudas .....	5
No se admiten represalias.....	5
Nuestra Gente.....	6
Nuestra relación con el Estado, Sociedad y Comunidades.....	7
Sociedad y Estado .....	7
Transparencia .....	8
Comunicaciones Externas.....	8
Soborno y Corrupción .....	8
Nuestro Compromiso con la Salud, Seguridad y Medio Ambiente.....	8
Preservación Ambiental .....	9
Nuestras Relaciones Comerciales.....	10
Dar y recibir regalos y atenciones .....	10
Conflictos de interés.....	10
Competencia leal.....	11
Activos de la Compañía e Integridad Financiera.....	11
Desempeño Económico .....	12

\* En este documento, términos como YPFB o Corporación se refieren a Casa Matriz, empresas subsidiarias y otras empresas relacionadas en las cuales YPFB tenga participación mayoritaria.

## Visión, Misión y Valores

### ***Visión***

Ser reconocida como modelo de negocio integrado en el sistema de transporte de gas natural, aplicando tecnologías de avanzada, con gestión eficiente y segura

### ***Misión***

Transportar gas natural con altos niveles de confiabilidad, seguridad, rentabilidad y responsabilidad social, contribuyendo a los objetivos corporativos de YPFB y al desarrollo de Bolivia

### ***Valores***

***Integridad:*** Conducta ética, respeto, honestidad y transparencia.

***Seguridad:*** Cuidado de la salud de las personas, el medio ambiente y los activos de la Corporación.

***Excelencia:*** Mejora continua, orientación a resultados, innovación, pasión por el trabajo.

***Proactividad:*** Generación y aprovechamiento de oportunidades, liderazgo, iniciativa y creatividad.

***Trabajo en Equipo:*** Con nuestra gente, la Corporación y el país. Trabajamos por convicción y no por imposición ni obligación

***Compromiso:*** Creación de sinergias para el logro de los objetivos comunes

***Responsabilidad:*** Asumir los resultados de nuestros actos, de manera individual y colectiva.

***Diversidad e Inclusión:*** Trato justo e igualdad de oportunidades para todos.

## Código de Conducta de YPFB Transierra

### ***¿Qué representa el Código de Conducta?***

El Código de Conducta de YPFB Transierra representa el compromiso de los trabajadores, directivos y de la Corporación, de cumplir siempre con todas las normas legales y principios éticos establecidos en este documento. El Código expresa lo que la Corporación espera del personal en el desarrollo de sus actividades,

independientemente de su lugar de trabajo o formación y sirve de guía para el logro de los objetivos de la manera correcta.

### ***¿Por qué tener un Código de Conducta en YPFB Transierra?***

Porque la adopción de principios y comportamiento ético refleja la organización de la cual formamos parte y el tipo de personas que somos.

YPFB Transierra definió el modelo de organización que quiere ser y por lo tanto también las características que deben tener los trabajadores, ejecutivos, miembros de los Directorios, proveedores y contratistas de YPFB Transierra.

### ***¿El Código de Conducta explica todo lo que necesito saber?***

Este Código se constituye en un marco de referencia que debe guiar los actos de los trabajadores de YPFB Transierra; sin embargo, no describe todas las leyes, regulaciones o requisitos que le aplican a usted. No es sustituto de su responsabilidad individual de demostrar buen juicio y sentido común para que sus acciones nunca perjudiquen la reputación e integridad de la Corporación.

La Corporación y YPFB Transierra tiene estándares, instrucciones y procedimientos adicionales; asegúrese de conocer las reglas que aplican en su caso.

### ***¿Quiénes deben cumplir con el Código de Conducta?***

Todos los trabajadores, ejecutivos, miembros de Directorios de YPFB y sus empresas subsidiarias, sin distinción de jerarquía, cargo o ubicación geográfica.

En caso de proveedores y contratistas, debemos asegurarnos que conozcan la existencia del Código y buscaremos su compromiso con él; incluyendo, siempre que sea posible, cláusulas contractuales que requieran su actuación consistente con nuestro Código.

Cualquier incumplimiento o comportamiento al margen de la Ley y el presente Código debe ser denunciado; recuerde que es su responsabilidad hacerlo.

En operaciones conjuntas donde seamos el operador, aplicaremos directamente los principios de nuestro Código; cuando no lo seamos trataremos de influenciar a nuestros socios para que la operación conjunta adopte principios similares.

### ***Obligaciones de las personas que tienen trabajadores a su cargo***

Las personas con trabajadores a cargo deben:

- Ser ejemplo permanente de cumplimiento del Código (liderar con el ejemplo).
- Asegurarse que su equipo de trabajo conozca, entienda y aplique el Código.
- Orientar a sus trabajadores cuando se presenten conflictos éticos y se tome la mejor decisión y si es el caso, remitirlos a instancias superiores cuando considere que no puede brindarles la asesoría suficiente.

- Estar siempre atento para monitorear los actos de contratistas y proveedores que actúen en nombre de YPFB Transierra, para garantizar que su trabajo sea consistente con lo establecido en el Código.

### ***Su compromiso personal por hacer lo correcto***

Este Código simboliza el compromiso de todos los trabajadores, ejecutivos y miembros de Directorios de YPFB Transierra de hacer siempre lo correcto. Por lo tanto, nos comprometemos a conocerlo, comprenderlo, aplicarlo y velar para que las conductas aquí establecidas guíen nuestras acciones.

Quien no cumple el Código de Conducta, representa un riesgo para sí mismo, sus colegas, YPFB Transierra y la Corporación.

### ***¿Cómo proceder en caso de dudas e inquietudes?***

Usted debe reportar cualquier violación o posibles violaciones que llegue a conocer que vulnere nuestro Código de Conducta, ya sea relacionada con usted, sus subordinados o con terceros.

Asimismo, debe solicitar ayuda si en algún momento no está seguro de la acción que debe tomar.

Si no está seguro si debe manifestar algo o no, hágase las siguientes preguntas:

- ¿Es legal la actividad que le preocupa?
- ¿Cumple con el Código de Conducta?
- ¿Se ajusta a nuestros valores?
- ¿Nos expone a riesgos inaceptables?
- ¿Qué pensarían los demás (su jefe, colegas o familia) de esa actividad?
- ¿Qué impresión causaría si se publicara en el periódico?
- ¿Le parece bien a usted?

Puede que guardar silencio o ignorar la situación sea lo más fácil, pero nuestro compromiso es nunca ignorar un problema ético o legal que requiera ser tratado.

### ***Canales para comunicar o despejar dudas***

Usted puede buscar ayuda en las instancias encargadas de la ética y cumplimiento del Código establecidas en YPFB Transierra, que se encargarán de asesorarlo de manera imparcial y de protegerlo, manteniendo la confidencialidad de la información que suministre.

Normalmente, su supervisor inmediato será el punto de partida para tratar sus dudas o expresar sus preocupaciones relacionadas con desviaciones a los estándares de conducta.

### ***No se admiten represalias***

Cualquier empleado que, de buena fe, busque ayuda, manifieste una inquietud o reporte un comportamiento indebido, está cumpliendo con este Código y está haciendo lo correcto. YPFB Transierra no tolerará ningún tipo de represalias contra esa persona.

Tomamos los reclamos sobre represalias muy seriamente, toda acusación de este tipo será investigada con el fin de tomar medidas apropiadas, desde las disciplinarias, incluyendo el despido o las que por norma correspondan.

Si sospecha que usted o alguien que conozca está sufriendo represalias por plantear un caso relacionado a una violación a lo establecido en este Código, debe ponerse en contacto con las instancias encargadas de la ética y cumplimiento del Código en las empresas subsidiarias de la Corporación.

## **Nuestra Gente**

En YPFB Transierra, creemos y reconocemos que nuestra gente contribuye al logro de nuestros objetivos organizacionales y a construir una Corporación que se destaque del resto. Estamos comprometidos a crear un entorno de trabajo seguro y profesional en el que se valore la diversidad y la inclusión, donde todos los que trabajen para la Corporación sean tratados con dignidad y respeto.

A este fin:

- Cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables en materia laboral.
- Buscamos la excelencia empresarial sustentándonos en la excelencia personal y profesional de nuestra gente. Para ello es clave nuestra capacidad para atraer, retener y motivar recursos humanos con talento y habilidades competitivas.
- No se tolerarán acciones que constituyan hostigamiento y discriminación en el lugar de trabajo.
- Respetamos los derechos y aspiraciones de nuestra gente, asegurándoles igualdad de oportunidades de trabajo y crecimiento en base a sus méritos, capacidades y talentos.
- Recíprocamente, el trabajo de nuestra gente debe ser de alta calidad, de acuerdo con los valores y principios de YPFB Transierra y la Corporación.
- Nos abstenemos de emplear cualquier conducta discriminatoria por motivos de raza, género, edad, ideologías (religiosas, políticas o sindicales), orientación sexual, estado civil, discapacidad o de cualquier tipo.
- No toleramos ningún tipo de abuso (de poder, agresión física) o acoso (sexual, laboral, psicológico) en ningún lugar de trabajo de la YPFB Transierra, contra trabajadores, contratistas, proveedores o cualquier otra persona.
- No permitimos un entorno laboral hostil o intimidatorio, incluyendo situaciones en las que los trabajadores se vean forzados a participar en prácticas laborales inapropiadas para poder “encajar” en el ambiente.



- Promovemos un adecuado balance entre la vida personal y de trabajo. Cuando sea posible, integraremos a la familia de nuestra gente en actividades sociales y otras relacionadas con nuestra actividad.
- Respetamos la privacidad de nuestra gente, su tiempo libre y sus actividades fuera de las horas de trabajo, a menos que las mismas afecten el desempeño laboral, la reputación o intereses comerciales legítimos de YPFB Transierra y la Corporación.
- YPFB Transierra cree en la importancia de contribuir con la sociedad y anima a su gente a participar en actividades comunitarias. Las decisiones de nuestra gente sobre si deben aportar tiempo, dinero o recursos propios a actividades políticas o de su comunidad son totalmente personales y voluntarias.
- YPFB Transierra reconoce el derecho de sus trabajadores a participar en asuntos políticos a título individual.
- Debe quedar muy claro que su participación en política no compromete a la Corporación.

## **Nuestra relación con el Estado, Sociedad y Comunidades**

Nuestra meta es que el país y las comunidades en las que operamos se beneficien directamente de nuestra presencia, a través de la creación de puestos de trabajo y la promoción del desarrollo nacional. No participaremos en ningún tipo de soborno o corrupción. La corrupción es el auténtico enemigo del desarrollo y progreso humano y nosotros estamos comprometidos con el principio de la transparencia en todas nuestras transacciones. Trataremos de crear una relación constructiva y productiva con todos los medios de comunicación.

### ***Sociedad y Estado***

- Nuestra principal responsabilidad consiste en maximizar el valor económico generado por la explotación, transformación y comercialización de los recursos hidrocarburíferos para el beneficio del país y de todos los bolivianos.
- Cumplimos las leyes, normas y regulaciones que rigen nuestras actividades, incluso excediendo las exigencias con la implementación de mejores prácticas.
- Sostenemos relaciones constructivas y respetuosas con las diferentes reparticiones del Estado Boliviano y promovemos las alianzas que buscan soluciones permanentes para temas prioritarios que afecten a YPFB Transierra, la Corporación y al país.
- Mantenemos una comunicación fluida con las instancias oficiales locales, departamentales, nacionales e internacionales, relacionadas con nuestro accionar, en la búsqueda de maximizar el valor de nuestras operaciones y de minimizar los riesgos.

- En la Corporación y en YPFB Transierra, conducimos nuestras actividades de manera responsable con la sociedad boliviana. Apoyamos la Declaración Universal de los Derechos Humanos y aspiramos a que sus principios se apliquen en nuestro entorno.
- Queremos hacer la diferencia en la sociedad que servimos. Para ello, desarrollamos nuestras actividades con el objetivo de mantener relaciones sostenibles con la sociedad civil y sus organizaciones.
- Trabajamos e interactuamos con pueblos indígenas y comunidades campesinas para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas en las áreas en que operamos.

### ***Transparencia***

- Las actividades de YPFB Transierra se realizan bajo los principios de transparencia y acceso a la información de naturaleza pública. La transparencia es la práctica y manejo visible de los recursos de YPFB Transierra por parte de ejecutivos y trabajadores, así como la honestidad e idoneidad en sus actos.
- Siempre presentaremos información veraz, oportuna, comprensible y confiable para que la población conozca sobre las operaciones y el manejo de los recursos de YPFB Transierra.

### ***Comunicaciones Externas***

- Buscamos mantener el acceso abierto a la información pertinente para todos los medios de comunicación en forma proactiva, equitativa y oportuna.
- Respetamos la independencia de los medios de comunicación y trabajamos activamente para que nuestro accionar y las noticias concernientes a YPFB Transierra sean reportadas en forma imparcial, exacta y objetiva.
- Toda información relacionada a YPFB Transierra deberá ser proporcionada solamente por los canales autorizados para el efecto.

### ***Soborno y Corrupción***

- No se admite ningún tipo de soborno, entendiendo por tal, dar o recibir una recompensa indebida para influir en el comportamiento de alguna persona, autoridad o empresa con el objeto de conseguir una ventaja.
- La oferta, pago, solicitud o aceptación de sobornos, directa o indirectamente, en cualquier forma, es inaceptable en la Corporación.

## **Nuestro Compromiso con la Salud, Seguridad y Medio Ambiente**

La Corporación y YPFB Transierra están comprometida a proporcionar a todos sus trabajadores, y a los de otras empresas que trabajen en nuestras instalaciones, un entorno de trabajo seguro en el que nadie corra riesgos innecesarios. Reconocemos que la seguridad industrial de las operaciones no sólo depende de instalaciones y equipos en buenas condiciones técnicas, sino también de personas competentes y de una cultura activa en las áreas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente. No basta con el simple cumplimiento de las normas de seguridad; debemos estar siempre atentos a los riesgos de seguridad que surjan durante nuestra actividad diaria. Ningún trabajo será tan importante que no podamos realizarlo con seguridad. A este efecto:

- Cumplimos los requerimientos del sistema de gestión de salud, seguridad y medio ambiente en el lugar de trabajo, incluyendo la utilización de los estándares, instrucciones y procesos correspondientes y las reglas de seguridad establecidas en YPFB Transierra.
- Realizamos únicamente aquellos trabajos para los que estamos entrenados, habilitados y lo permita la salud.
- Sabemos qué hacer en caso de una emergencia e informamos prontamente al área correspondiente de cualquier accidente, lesión, enfermedad, situación insegura o insalubre, incidente, derrame o escape de sustancias al medio ambiente, para poder tomar las medidas oportunas que permitan corregir, prevenir o controlar la situación inmediatamente.

Nunca se debe asumir que otra persona se encargará de informar sobre un riesgo o peligro.

- Promovemos activamente que todos los que trabajan con y para la Corporación y YPFB Transierra actúen de forma consistente con los compromisos de la Corporación en las áreas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente.
- Buscaremos asesoría y ayuda siempre que existan dudas sobre las obligaciones en materia de Salud, Seguridad y Medio Ambiente o surja alguna preocupación sobre una posible o real violación de la legislación en materia de Salud, Seguridad y Medio Ambiente o de alguna norma de YPFB Transierra.

### ***Es nuestra obligación:***

Nunca realizar trabajos si nuestro rendimiento está afectado por el alcohol u otras drogas, legales o ilegales, que hayan sido recetadas o no.

No poseer, utilizar o transferir alcohol, drogas u otras sustancias ilegales dentro de cualquiera de las instalaciones de YPFB Transierra.

No utilizar amenazas, intimidación o cualquier otro tipo de violencia en el lugar de trabajo, ni introducir en las instalaciones de la Corporación y de YPFB Transierra, ningún tipo de armas, inclusive las que se utilicen para fines deportivos.

### ***Preservación Ambiental***

- Hacemos todos los esfuerzos para reducir al mínimo cualquier daño al medio ambiente que surja de las actividades en los lugares donde la Corporación y YPFB Transierra opere.
- Cumplimos todos los requisitos legales y hacemos lo posible para mitigar los efectos de nuestras operaciones sobre el medio ambiente y la salud, a través del uso responsable de los recursos naturales y la reducción de residuos y emisiones.

## **Nuestras Relaciones Comerciales**

En la Corporación y en YPFB Transierra construimos relaciones comerciales basadas en la confianza y beneficiosas para ambas partes. Nos comportamos de forma honesta, responsable, imparcial y enmarcada en la ley. A este efecto:

### ***Dar y recibir regalos y atenciones***

- Toda persona que trabaja a nombre de la Corporación y de YPFB Transierra queda prohibida de ofrecer, prometer, hacer favores o dar cualquier tipo de regalos a terceras personas, con la intención de influenciar sus acciones.
- Cualquier empleado que reciba directa o indirectamente una oferta de valor que tenga la intención de influenciar alguna decisión empresarial, o que sea contactado por un contratista o proveedor actual o potencial, de una forma que sea inconsistente con Nuestros Valores, debe informar el hecho a la instancia correspondiente; el no seguir estos procedimientos resultará en una acción disciplinaria inmediata contra el empleado y el proveedor o contratista.
- Solo serán considerados regalos o atenciones permitidos aquellos que cumplan con los siguientes requisitos:
  - Estén permitidos por la legislación aplicable y por la normativa interna.
  - No sean contrarios a los valores de ética y transparencia adoptados por la Corporación
  - No perjudiquen la imagen de la Corporación y de YPFB Transierra
  - Sean entregados o recibidos en virtud de una práctica comercial o uso social de cortesía, generalmente aceptado, o consistan en objetos o atenciones con un valor simbólico o económico irrelevante.

### ***Conflictos de interés***

- Evitamos y declaramos actividades o relaciones privadas que puedan o parezcan generar un conflicto de interés con nuestro rol dentro de la Corporación y de YPFB Transierra.
- Evitamos cualquier actividad que comprometa, o que parezca comprometer, nuestro juicio u objetividad en el desempeño de los deberes con la Corporación y con YPFB Transierra. Cualquier relación o aparente relación con proveedores, clientes o competidores, que pudiera influenciar o que parezca influenciar, el ejercicio de nuestras actividades u obligaciones en YPFB Transierra, debe hacerse conocer en

detalle a la instancia correspondiente, de acuerdo a lo establecido en el presente Código, al inicio de la relación laboral y/o inmediatamente cuando esa relación se establezca.

### ***Competencia leal***

- Promovemos relaciones abiertas, transparentes y honestas en igualdad de condiciones con nuestros clientes, proveedores, financiadores y socios.
- Nos hemos propuesto asegurar que la adquisición de bienes y servicios se realice sin prejuicios ni discriminaciones, manteniendo una justa competencia entre proveedores. A cambio, YPFB Transierra recibirá los productos y servicios al menor costo posible y con la mejor calidad, para asegurar la sostenibilidad de las operaciones. Buscamos soluciones eficientes que maximicen la calidad de los bienes y servicios que recibimos.

Ningún director, ejecutivo o trabajador sacará provecho injusto de nadie, sea a través de manipulación, ocultación, abuso de información privilegiada, falsedad material o cualquier otra práctica desleal. Esta prohibición incluye todo acuerdo que limite ilegalmente la competencia de nuestros potenciales socios, proveedores y clientes.

### ***Activos de la Empresa e Integridad Financiera***

En YPFB Transierra, tenemos la responsabilidad, además de la obligación legal, de proteger la propiedad física, intelectual y los activos financieros de YPFB Transierra. Seremos transparentes en la manera de conducir nuestro negocio, precisos en la recopilación y reporte de la información y resultados, y utilizaremos nuestros activos y recursos con responsabilidad.

Para este fin:

- Tenemos la responsabilidad de aplicar nuestro buen juicio para garantizar que no se abuse ni se despilfarren los activos del YPFB Transierra. Estos activos incluyen bienes, tiempo, información confidencial, dinero y equipos.
- No utilizamos los bienes del YPFB Transierra para beneficio personal, fines políticos ni ningún otro que no sea congruente con el propósito del negocio.
- Generamos ideas y estrategias de negocios, además de otro tipo de información comercial, considerada "Propiedad Intelectual", que necesitamos proteger de la misma forma que protegemos los demás activos de YPFB Transierra. También estamos comprometidos a respetar la propiedad intelectual, derechos de autor e información confidencial de otros.
- No llevamos doble contabilidad o cuentas secretas ni elaboramos documentos que no reflejen la realidad de YPFB Transierra. Todas las transacciones deben ser reflejadas con claridad y precisión en los archivos y libros de YPFB Transierra.
- Nos comprometemos a comunicar la información tanto interna como externa de forma veraz, completa y exacta. Cualquier omisión, aseveración falsa o falta de

atención a los detalles podría resultar en una violación de la ley y/o de las regulaciones.

- Los sistemas digitales, y la información procesada y almacenada en ellos son de vital importancia para YPFB Transierra. Todas las personas que utilizan sistemas digitales: trabajadores, contratistas, asesores y demás personas con acceso temporal deben asegurarse de que estos recursos se utilizan adecuadamente y de acuerdo con las políticas aplicables.
- Utilizamos los sistemas digitales de YPFB Transierra de forma responsable y principalmente para el logro de los objetivos comerciales para los que han sido destinados.

### ***Desempeño Económico***

YPFB Transierra se comprometen a maximizar el valor generado por su desempeño a largo plazo para los accionistas, el Estado Boliviano y su sociedad. Para cumplir con este compromiso mantendremos altos estándares de planificación, gestión eficiente y control.

### ***Sanciones***

La transgresión a lo establecido al presente Código de Conducta, hace pasible a los trabajadores de YPFB Transierra a las sanciones de acuerdo a normas vigentes y reglamentos internos de YPFB Transierra.

En cuanto a proveedores y otros socios comerciales, se promoverá el cumplimiento del Código, incluyendo en los contratos, cláusulas que comprometan su actuación consistente con los preceptos del Código.